

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

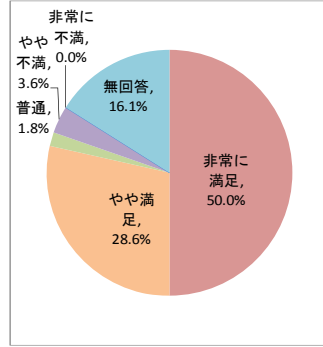
- 実施期間 平成29年10月1日～10月31日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 56人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 56 / 56

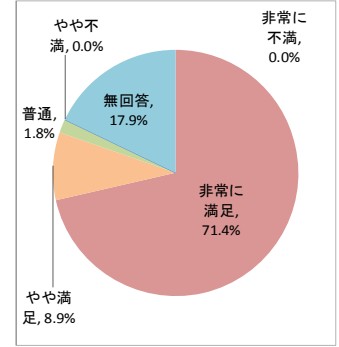
カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	50.0%
やや満足	16	28.6%
普通	1	1.8%
やや不満	2	3.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	9	16.1%
合計	56	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 56 / 56

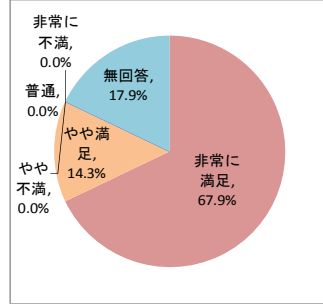
カテゴリー	度数	%
非常に満足	40	71.4%
やや満足	5	8.9%
普通	1	1.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	10	17.9%
合計	56	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 56 / 56

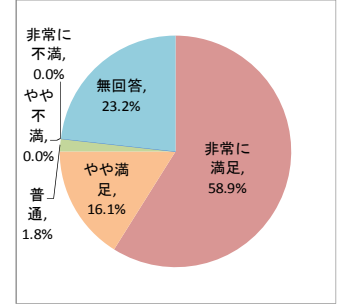
カテゴリー	度数	%
非常に満足	38	67.9%
やや満足	8	14.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	10	17.9%
合計	56	100%



6. 日課について満足していますか

サンプル数 56 / 56

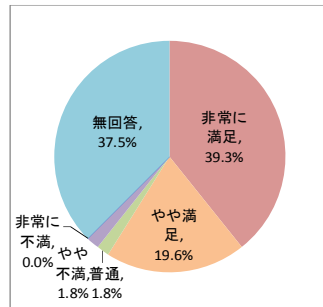
カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	58.9%
やや満足	9	16.1%
普通	1	1.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	13	23.2%
合計	56	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 56 / 56

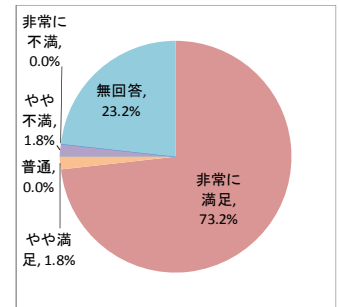
カテゴリー	度数	%
非常に満足	22	39.3%
やや満足	11	19.6%
普通	1	1.8%
やや不満	1	1.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	21	37.5%
合計	56	100%



7. 送迎について満足していますか

サンプル数 56 / 56

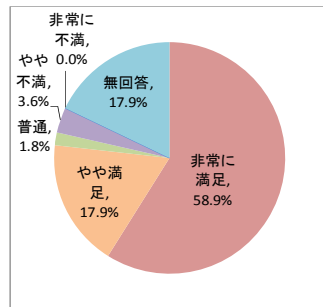
カテゴリー	度数	%
非常に満足	41	73.2%
やや満足	1	1.8%
普通	0	0.0%
やや不満	1	1.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	13	23.2%
合計	56	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 56 / 56

カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	58.9%
やや満足	10	17.9%
普通	1	1.8%
やや不満	2	3.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	10	17.9%
合計	56	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 56 / 56

カテゴリー	度数	%
非常に満足	34	59.9%
やや満足	9	15.3%
普通	1	1.3%
やや不満	1	1.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	12	21.9%
合計	56	100%

