

## 顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

### ◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	冬、寒い。	暖房を入れていますが、吹き出しが天井に近い所にあるので、天気が悪いとどうしても底冷えしてしまいます。今後も石油ストーブ等でこまめに対応させていただきますので、遠慮なく職員にお申し出下さい。
2	段ボール等置くスペースが欲しい。	新施設では、倉庫スペースを確保しています。現状のスペースで狭いような場合は、移行棟へ段ボール等を保管致します。

### ◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	味が薄い時がある。	味付けの工夫をする他、健康上支障のない範囲でご希望に応じられるよう検討し、改善に努めます。
2	チョコパン、チーズパン、春菊、干しブドウ →苦手なものが多い。	パンなどは事前に申し出て頂ければ代替えで提供致します。

### ◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	行事の回数がもう少しあってもよい。	行事回数については、出された意見を参考にし、日中活動企画委員会にて協議させていただきます。
2	行事の時の挨拶が長い。	職員からの挨拶は、簡潔にお話するよう努めます。

### ◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	送迎車の乗り降り、シートベルト着用時等手伝ってほしい。	ご迷惑をおかけしました。注意を払いお手伝いできるようにしますので、遠慮なく職員に申し付け下さい。
2	職員の言葉遣いで昔は悪い人がいましたが、今はとても良い。	今後も、適宜注意して参ります。

### ◆作業について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	工賃を上げてほしい。	現在の収入では、工賃を上げることは厳しいですが、作業種目の検討や受注業者の新規開拓など、売り上げを伸ばせるよう検討を続けて参ります。

### ◆送迎について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	運転の下手な職員が過去にいたが、今はいない。	今後も安全、安心、快適な送迎に努めます。