

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

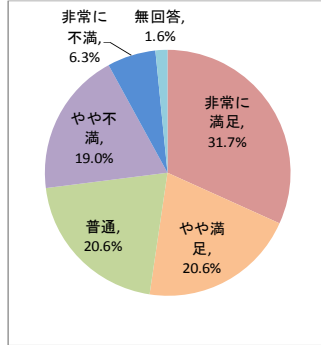
- 実施期間 平成29年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(支援施設)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 86人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 63 / 86

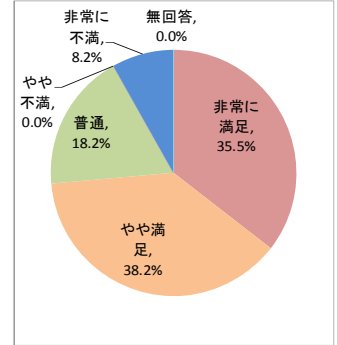
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	31.7%
やや満足	13	20.6%
普通	13	20.6%
やや不満	12	19.0%
非常に不満	4	6.3%
無回答	1	1.6%
合計	63	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 63 / 86

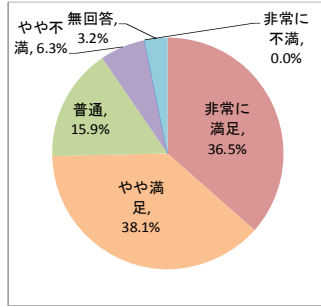
カテゴリー	度数	%
非常に満足	39	35.5%
やや満足	42	38.2%
普通	20	18.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	9	8.2%
無回答	0	0.0%
合計	110	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 63 / 86

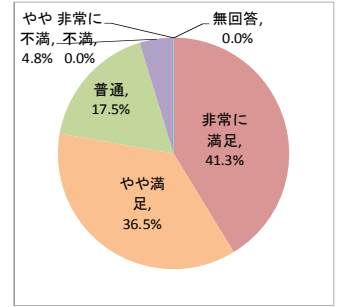
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	36.5%
やや満足	24	38.1%
普通	10	15.9%
やや不満	4	6.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	3.2%
合計	63	100%



6. 排泄について満足していますか

サンプル数 63 / 86

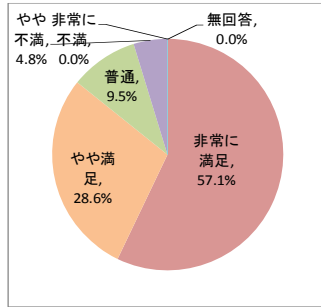
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	41.3%
やや満足	23	36.5%
普通	11	17.5%
やや不満	3	4.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	63	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 63 / 86

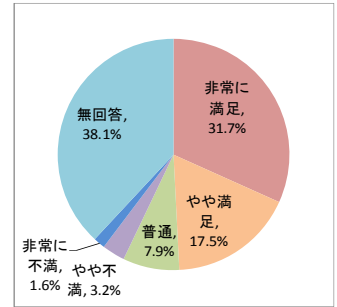
カテゴリー	度数	%
非常に満足	36	57.1%
やや満足	18	28.6%
普通	6	9.5%
やや不満	3	4.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	63	100%



7. 遊びリレーションについて満足していますか

サンプル数 63 / 86

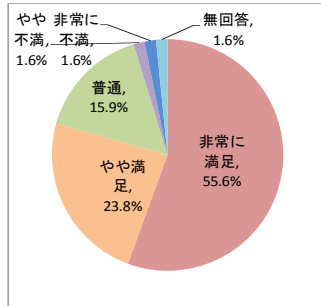
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	31.7%
やや満足	11	17.5%
普通	5	7.9%
やや不満	2	3.2%
非常に不満	1	1.6%
無回答	24	38.1%
合計	63	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 63 / 86

カテゴリー	度数	%
非常に満足	35	55.6%
やや満足	15	23.8%
普通	10	15.9%
やや不満	1	1.6%
非常に不満	1	1.6%
無回答	1	1.6%
合計	63	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 63 / 86

カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	40.8%
やや満足	21	29.9%
普通	11	15.4%
やや不満	4	5.1%
非常に不満	2	3.1%
無回答	4	5.7%
合計	70	100%

