

## 顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

### ◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	いつも調整して頂くのでありがたい。	快適にお過ごしいただけるよう対応させていただきますので、お気軽に職員にお申し出ください。
2	水道など全部近くにあるよ。	不便なところ等お気づきの点がありましたら、お気軽に職員にお申し出ください。
3	とても良いです。使いやすい。(3)	不便なところ等お気づきの点がありましたら、お気軽に職員にお申し出ください。

### ◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	昼食、おやつに漬物を付けて欲しい。	昼食時には漬物が付いているメニューもございます。ご要望を伺いながら提供回数等検討して参ります。
2	お刺身を増やしてほしい。	毎月1回はお刺身の日を用意しております。利用日に当たらない場合もあり申し訳ありません。提供の回数など今後検討して参ります。
3	美味しいよ。味付けも良い。	ありがとうございます。今後も皆様に喜んで頂ける食事提供に努めて参ります。

### ◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	自由に入れて良い。お湯の温度を調節出来てよい。	お湯の温度などご希望に沿えるよう調整して参りますので、お気軽にお申し出ください。
2	とても広い風呂で良いです。(2)	大きなお風呂も楽しみの一つかと思えます。ゆっくりくつろいで頂ければと思います。
3	熱いお湯が好きだから、対応してもらっている。	皆様のお好みの温度で入浴を楽しんでいただける様、お湯の温度を調整させていただきます。お気軽にお申し出ください。

### ◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	お祭りとかは特に楽しい。	皆様に楽しんでいただけるような行事を企画して参ります。ご要望等ございましたらお気軽にお申し出ください。
2	面白い。楽しめている。	皆様に楽しんでいただけるよう今後も工夫して参ります。ご意見等ございましたらお気軽にお申し出ください。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	皆一生懸命やってくれている。ありがたい。(2)	ありがとうございます。今後も皆様に安心してご利用いただけるよう職員一同努めて参ります。
2	皆感じの良い方ばかりです。(2)	ありがとうございます。これからも皆様に、より良いサービスを提供できるよう努めて参ります。
3	名前を忘れてしまうので胸に刺繍か、名札を付け変えるなどして欲しい。	ユニフォームには名札が刺繍してありますが、より身近な存在として皆様に覚えて頂けるよう努めて参ります。
4	職員には季節に合った服装をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。職員一同気を付けて参りたいと思います。

◆通所サービス・健康管理について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	外出は楽しみで良い(4)	季節に合わせた外出や地域のお祭り、思い出の場所など伺いながら企画して参ります。ご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。
2	自分じゃ行けないから連れてってもらえるところに行きたい。	季節に合わせた外出や地域のお祭り、思い出の場所など伺いながら企画して参ります。ご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。
3	どこに出かけるわけじゃないからデイサービスの時間はちょうど良い	いつもご利用ありがとうございます。サンビーチに来られた際には、皆様と楽しい一日をお過ごしいただければと思っております。
4	いつも親切にさせていただいてありがとうございます。	皆様に喜んでいただけるよう努めて参ります。何かありましたらいつでもお気軽にご相談ください。