

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

豊寿荘(養護)

利用者の皆様からの要望事項

1	夜、居室や廊下が暗い。
2	二人部屋でカーテンを閉めているので、少し狭い。
3	日当たりが良い。

次のように対応させていただきます

常夜灯を、つけるようにしていきます。
同室者に話しをし、少しでも広いスペースが確保できるように協力をお願いしていきます。
今後も、快適な環境を提供していきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	ギョーザの時にはお酢が欲しい。
2	味噌汁がダシの味が薄い。味が濃い時がある
3	美味しいです。

次のように対応させていただきます

調味料の入れ物にお酢を用意させていただきます。
年2回の嗜好調査と、月1回の給食委員会開催時に、栄養士、調理業者と検討し、改善させていただきます。
今後も満足していただけるよう努力していきます。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	ゆっくり入れる時と、そうでない時がある。(2)
2	お風呂に入れてもらいたい。頭や体を洗ってもらいたい。(2)

次のように対応させていただきます

ご本人の要望をお聞きし入浴できるように対応させていただきます。
今後も気持ちよく入浴が出来るように努めてまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項	
1	時々職員と庭の散歩がしたい。

次のように対応させていただきます
天気や、気候の良い日には散歩ができるように対応させていただきます。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項	
1	職員の対応や、言葉使いは、職員によって違う。(8)
2	言葉の口調が強い職員がいる。(5)
3	いつも良くしてもらってありがたい

次のように対応させていただきます
職員が皆同じ対応を行ない、該当職員にはリーダーより注意をして、不快な思いをしないように対応させていただきます。
該当職員には、リーダーより注意をして、不快な思いをしないように対応させていただきます。
今後も良いサービスが提供できるように努力していきます。

◆プライバシーについて

利用者の皆様からの要望事項	
1	恥ずかしいと感じた事はない。

次のように対応させていただきます
今後も、プライバシーに配慮して対応させていただきます。